

**OLYMPUS FİDE ÜRETİM PAZARLAMA TARIM KOMİSYON TİCARET LTD. ŞTİ.
MÜŞTERİLERİNE
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

1. Veri Sorumlusunun Kimliği Hakkında

İşbu aydınlatma metni **6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU**'nun (bundan sonra kısaca "KVKK" olarak anılacaktır.) 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile ilgili mevzuat kapsamında uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla **OLYMPUS FİDE ÜRETİM PAZARLAMA TARIM KOMİSYON TİCARET LTD. ŞTİ.(MERSİS NO:0642036072800019)** (bundan sonra kısaca "Şirket" veya "Olympos Fide" olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır.

Şirketimiz işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Aydınlatma Metnini yürürlükte bulunan mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman ve gerektirdiği taktirde güncelleme yapma hakkını ayrıca saklı tutmaktadır.

2. Tanımlar

| | |
|-------------------------------------|---|
| Açık Rıza | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan, izin verilen konuda muhataba izin ve yetkiler sağlayan rızayı, |
| Alıcı Grubu: | Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisini |
| İlgili Kişi: | Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi |
| Kişisel Veri: | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi |
| Kişisel Verilerin İşlenmesi: | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi |
| KVKK | Kişisel Verilerin Korunması Kanunu |
| KVK Kurulu | Kişisel Verilerin Korunması Kurulunu |
| Müşteri: | Şirketin iş birimlerinin yürüttüğü operasyonlar kapsamında şirketin iş ilişkileri üzerinden kişisel verileri elde edilen gerçek kişileri |
| Veri Kayıt Sistemi: | Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı, |
| Veri Sorumlusu: | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder. |

3- Kişisel Veriler ve Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

KVKK m.3/1-d uyarınca kişisel veri, "Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi" olarak tanımlanmıştır. Olympos Fide olarak, Veri Sorumlusu sıfatı ışığında kişisel verilerinizi işlemekteki asıl amacımız öncelikli olarak yasadan kaynaklanan yasal sorumluluklarımızı gereği gibi ifa etmektir. Şirketimiz kişisel verilerinizi; Kanunda öngörülen şekillerde, yasalara uygun ve yasalar çerçevesinde işlemektedir. Kişisel verilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de dahil olmak üzere bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin kişisel verilerin işlenmesi anlamına geldiğini bilgilerinize sunarız.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz öncelikli olarak bizzat sizden temin etmekteyiz. Temin etmiş olduğumuz kişisel verileriniz gerek Şirketimiz gerekse de Olympos Fide adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından dijital ortamlarda açık rızanız alınarak ya da kanunda sayılan hukuka uygunluk nedenlerine dayalı olarak işlenmektedir. Bu verilerin neler olduğu, nasıl temin edildiği, Şirketimiz tarafında ne amaçla işlendiği ve bu işleme faaliyetinin hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

| İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ | VERİNİN KİMDEN ALINDIĞI | KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMACIMIZ | KİŞİSEL VERİ İŞLEME HUKUKİ SEBEBİMİZ |
|---------------------------------|-------------------------|--|---|
| Kimlik bilgisi | Müşteri | -Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Sözleşmenin ifası, fatura- irsaliye işlemlerinin tamamlanması, cari hesap kaydının oluşturulması) - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| | | -Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi (Resmi kurumlarla iletişim kurulması) - Şirketimize yapılan taleplerin yerine getirilmesini sağlamak | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirilebilmesi için veri işleminin zorunlu olması |
| | | - Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi | Kişisel veri işleminin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması |
| İletişim bilgisi | Müşteri | - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| | | -Sağlanan hizmetin bir parçası olarak müşterilere ve potansiyel üyelere bilgi verme, tanıtımda bulunma ve bununla bağlantılı olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi. | Açık rıza yoluyla |

| | | | |
|----------------------------------|---------|--|---|
| Müşteri işlem bilgisi | Müşteri | -Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi | Kişisel veri işlemenin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması |
| | | - Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi (Sözleşme bedelinin ödenmesi ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilebilmesi) | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Fiziksel mekan güvenliği bilgisi | Müşteri | -Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması -Kamu sağlığı ve fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |
| Görsel ve işitsel kayıt bilgisi | Müşteri | İş Faaliyetlerinin yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirilebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması |

Kişisel Verileriniz:

Yukarıda yer alan tabloda açıklanan kişisel verilerin işlenmesi amaçlarının ayrıntılı açıklamaları aşağıdaki gibidir;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi

4- Kişisel Verilerin Aktarılması

İşbu yukarıdaki tabloda açıkça tanımlanan ve işlenmekte olan kişisel verileriniz şirketimiz ilgili birimleri, departmanları, diğer personelleri, yöneticileri, hissedarları, yönetim kurulu üyeleri, personelin birlikte çalışacağı planlanan şirket tedarikçileri, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, mahkemeler ve icra müdürlüklerine, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkilileri ve belgelerin kayıt güvenliğinin sağlanması ve

depolanması amacıyla bilişim firmaları, personelin sorumlu olduğu veyahut da sorumlu olmasa dahi zorunluluk nedeniyle irtibat halinde kalması gereken şirket müşterileri ve yetkilileri, şirketin hukuki ilişki içerisinde bulunduğu sigorta şirketleri ve yetkilileri, personele hat çıkarılması ve telefon tevdi nedeniyle birlikte çalışılan telekomünikasyon şirketleri ve yetkililerine, para tahsilatı, fatura iptal ve para iadesi amacıyla kredi kartı bilgileriniz bankalara, .), danışmanlarımıza veya yasal olarak zorunlu kılınan ve/veya izin verilen kişi, kurum ve/veya kuruluşlara ve bunlarla sınırlı olmamak üzere verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine 6698 sayılı KVKK 'nın 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilmektedir.

Verilerinizin aktarıldığı iş ortaklarımız ve veri işleyenlerimiz (bundan sonra kısaca "üçüncü parti" olarak anılacaktır) ile yapılan protokoller ve gizlilik taahhütnameleri kapsamında üçüncü partilerin üyelerimizin kişisel verilerinin güvenliğini sağlaması için gerekli önlemlerin alınmış olduğunu taahhüt ederiz.

5- Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

KVKK hükümlerine uygun olarak, iş bu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVKK madde 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, "Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası" göz önüne alınarak, saklama süresi sonuna denk gelen ilk periyodik imha döneminde kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek imha edilecektir.

| Veri Kategorisi | Kişisel Veri | Saklama Süresi |
|---|--|--|
| Kimlik Bilgisi | Ad Soyad, TC Kimlik No, İmza vb. | Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl |
| İletişim bilgisi | E-Posta Adresi, Telefon No adres bilgisi, keş adresi vb. | Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl |
| Fiziksel Mekan Güvenliği | Kamera Kayıtları vb. | 60 gün |
| Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgisi | Çağrı merkezi ses kayıtları | 3 yıl |
| Müşteri İşlem Bilgisi | Fatura, çek, senet bilgileri, sipariş formu bilgisi, talep bilgisi vb. | Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 11 yıl |
| HES Kodu bilgisi | HES Kodu | 30 gün |
| Muhasebe ve finansal işlemlere ilişkin bilgiler | Banka hesap bilgileri vb. | Hukuki İlişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl |
| Çerez ve log kayıtları | Web sitesi üzerinde tutulan kayıtlar | 6 ay- en fazla 2 yıl |

Saklama süresi mevzuatta belirlenmiş verilerinizin öngörülen sürelerden önce silinmesini veya imha edilmesini talep etmeniz dahilinde söz konusu talebiniz gerçekleştirilemeyecektir. Kişisel verilerinizin saklanma süresine ilişkin mevzuatta ayrıca belirli bir sürenin öngörülmediği durumlarda, kişisel verilerinizin silinmesine veya yok edilmesine dair talepte bulunmanız halinde verileriniz ilk periyodik imha tarihinde ve en geç 6 ay içerisinde silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

6- İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda işin yürütülebilmesi için şirketimiz sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetinin eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirilebilmesi gayesi ile hareket etmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin KVKK M. 11 kapsamında sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir;

Olympos Fide' ye yazılı olarak başvurarak kişisel verilerinizin;

a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,

- b) İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme,
- f) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

KVKK' nın 11. Maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak üzere taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve . Esasları Hakkında Tebliğe" göre "**OLYMPUS FİDE ÜRETİM PAZARLAMA TARIM KOMİSYON TİCARET LTD. ŞTİ. (MERSİS NO:0642036072800019)**"nin "*Karşıyaka Mah. Şirketler Sok. No:1 Kumluca/ ANTALYA*" adresine iletebileceğiniz gibi taleplerinizi, www.olymposfide.com.tr adresinde ilan edilmiş olan diğer yöntemleri kullanarak da Şirketimize ulaştırabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi şirketimizde fiziki olarak basılı formu doldurarak şirkette mevcut kişisel verilerin korunması hususunda yetkilendirilmiş şirket yetkilisine verebilir, "*Karşıyaka Mah. Şirketler Sok. No:1 Kumluca/ ANTALYA*" adresine bizzat getirebilir veya noter kanalı ile gönderebilir ya da olymposfide@hs02.kep.tr keş adresine güvenli elektronik imzalı olarak kayıtlı elektronik posta adresinizden iletebilirsiniz. Talepleriniz, talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvuruza eklenmiş olması gerekmektedir.